

podmínky, který je nedílnou součástí každé kupní smlouvy a Kupující byl s jeho obsahem seznámen.

f) Objednávka znamená návrh na uzavření Kupní smlouvy učiněný Společností Kupujícím telefonicky, písemně, ústně, faxem nebo prostřednictvím internetu.

g) Zboží znamená výrobky, které jsou uvedeny v katalogu Společnosti platném ke dni uzavření Kupní smlouvy nebo datu odsouhlasené Objednávky. Jedná se o komponenty, příslušenství a náhradní díly pro chlazení, klimatizace, tepelná čerpadla a autoklimatizace.

### 3. ZÁRUČNÍ DOBA

3.1. Společnost odpovídá Kupujícímu za to, že Zboží prodávané Společností nemá vady při převzetí Kupujícím, tedy je v souladu s Kupní smlouvou a má jakost a vlastnosti Společností nebo výrobcem popisované, nebo na základě jimi prováděné reklamy nebo údajů uvedenými na obale, vyhovuje požadavkům právních předpisů, je v množství, délce případně hmotnosti uvedené v Kupní smlouvě a odpovídá účelu obvyklého použití Zboží.

3.2. V případě, že při předání Zboží vykazuje toto zjevné vady, má porušený přepravní obal, je Kupující oprávněn odmítnout převzetí Zboží a bez zbytečného odkladu tuto skutečnost oznámit Společnosti.

3.3. Na Zboží prodávané Společností je zpravidla spotřebiteli poskytována záruka na jakost v délce 24 měsíců, která začíná běžet okamžikem převzetí Zboží. Na některé označené Zboží může být Společností poskytována kratší záruční doba, pokud to neodporuje Občanskému zákoníku. (např. použité zboží). V případě, kdy Kupujícím není Spotřebitel, neuplatní se záruka na jakost v délce 24 měsíců. V těchto případech poskytuje Společnost záruku na jakost v délce 12 měsíců od okamžiku převzetí Zboží.

3.4. Do záruční doby se nezapočítává doba od uplatnění oprávněné Reklamacie do jejího vyřízení.

3.5. Pokud se Kupující rozhodl nepřevzít Zboží v souladu s čl.3.2 těchto Reklamačních podmínek, nebo mu zboží nebylo dodáno v souladu s uzavřenou Kupní smlouvou, je povinen toto nepřevzetí Zboží neprodleně oznámit Společnosti.

3.6 Pokud Společnost zaslá Zboží Kupujícímu prostřednictvím služby veřejného přepravce, je Kupující povinen zkontrolovat při převzetí Zboží neporušenost přepravního obalu případně zjevné vady Zboží reklamovat zápisem do přepravního dokladu veřejného přepravce.

3.7. Záruka se vztahuje pouze na vady, které se vyskytnou u Zboží v záruční době poskytované Společností. Záruka se nevztahuje na opotřebení vzniklé běžným provozem, poškození vzniklé neodbornou instalací, neobvyklým používáním, nedodržením předepsaného technologického postupu při opravě nebo montáži, při neodborné montáži, poruchami v elektrické síti, živelným pohromami nebo zásahem vyšší moci.

3.8. Vyžaduje-li to povaha nebo vlastnosti zakoupeného zboží, je povinnost reklamujícího doložit doklad o odborné montáži servisem chladicí nebo klimatizační techniky, autoservisu a podobně. Společnost může vyžadovat případné doložení fotodokumentace a to vždy s ohledem na danou reklamaci. Je-li reklamovaným Zbožím chladivo, musí být Kupujícím vrácen zbytek chladiva v láhvi. Další postup reklamacie bude odsouhlasen mezi Společností a Kupujícím z důvodu nutnosti provést spektrální analýzu vzorku reklamovaného chladiva ve speciální laboratoři.

3.9. Pro řádné posouzení vady a vyřízení reklamacie reklamovaného Zboží je Kupující při reklamaci povinen:

- předat vadné Zboží
- prokázat kdy a jakým způsobem Zboží u Společnosti zakoupil (daňový doklad, účtenka, záruční list)
- doložit doklad o odborné montáži, je-li Kupující osobou nezpůsobilou provádět odbornou montáž nebo opravu( není odborným servisem chlazení a klimatizací, případně autoservisem).
- předat Společnosti úplně a pravdivě vyplněný reklamční protokol s uvedením platných kontaktních údajů. V případě Zboží, které je označeno výrobním číslem, uvést toto číslo do reklamačního protokolu.

3.10. U chladích kondenzačních jednotek se v případě závady vyměňuje ve smyslu § 2113 Občanského zákoníku pouze vadný díl.(např. pouze kompresor nebo ventilátor).

### 4. NÁROK NA UPLATNĚNÍ ZÁRUKY

4.1 Kupující má právo uplatnit záruku na jakost jen na Zboží, které má vady a bylo zakoupené v pobočce Společnosti na území České republiky.

4.2. Kupující má možnost uplatnit záruku na jakost na Zboží, které má vady a bylo zakoupené v některé pobočce skupiny Schiessl na území EU pouze po předchozí dohodě se Společností a po předložení dokumentů uvedených v bodě 3.9 těchto Reklamačních podmínek.

4.3.Nemá-li Zboží vlastnosti uvedené v čl.3.1. těchto Reklamačních podmínek, má Kupující právo, zejména je-li možné závadu odstranit bez zbytečného odkladu, na bezplatné odstranění vady, pokud to není vzhledem k povaze vady nepřiměřené, může Kupující požadovat i dodání nového Zboží bez vad. Pokud se vada týká pouze součástí Zboží může Kupující požadovat pouze výměnu součástí. Není-li to možné, může odstoupit od Kupní smlouvy.

4.4 Neodstoupí-li Kupující od Kupní smlouvy nebo neuplatnil-li právo na výměnu vadné součásti Zboží, může požadovat přiměřenou slevu z Kupní ceny. Na přiměřenou slevu má Kupující nárok i v případě, že mu Společnost nemůže dodat Zboží bez vady, vyměnit jeho součást nebo Zboží opravit. jakož i v případě, že Společnost nezjedná nápravu v přiměřené době.

4.5 Vyřídí-li se reklamacie poskytnutím slevy, bude peněžní rozdíl hodnoty slevy vyplacen Kupujícímu v místě uplatnění reklamacie v hotovosti, pokud se Společnost s Kupujícím nebhodnou jinak.

### 5.PRŮBĚH REKLAMACE

5.1 Reklamaci je nezbytně nutné uplatnit bez zbytečného odkladu, jakmile se na Zboží vada vyskytla a to po celou dobu podle článku 3.3 těchto Reklamačních podmínek. Společnost je povinna rozhodnout o reklamaci bez zbytečného odkladu ve složitých případech do pěti pracovních dnů. Do této doby se nezapočítává přiměřená doba, dle druhu Zboží potřebná k odbornému posouzení vady.

5.2. Reklamacie vč. odstranění vady musí být vyřízena nejpozději do 30 dnů od uplatnění reklamacie Kupujícím, pokud se kupující se Společností nedohodnou na delší době. V případě, že Kupujícím není spotřebitel, neuplatní se lhůty uvedené v čl. 5. a 5.2 těchto Reklamačních podmínek. Společnost se zavazuje řešit reklamacie v co nejkratší možné lhůtě po nezbytně nutnou dobu s ohledem na odborné posouzení Zboží dodavatelem nebo výrobcem.

5.3 Kupující uplatňuje reklamaci v kterékoliv pobočce Společnosti na území České republiky. V případě, že pobočka Společnosti byla uzavřena, dočasně uzavřena nebo zrušena je možné reklamaci uplanit v jiné pobočce Společnosti, případně v sídle Společnosti.

5.4 Osoba vyřizující reklamacie, tj. pověřený pracovník Společnosti je povinna potvrdit Kupujícímu v písemné formě, kdy Kupující reklamaci uplatnil, co je obsahem reklamacie, požadavek Kupujícího, jakým způsobem má být reklamacie vyřízena, případně zamítnutí reklamacie s odůvodněním.

5.5. Společnost může reklamaci posoudit:

- přímo na své pobočce
- na reklamačním oddělení Společnosti
- předáním dodavateli nebo výrobcí

5.6 Společnost zamítne reklamci :

- reklamuje-li Kupující vadu za kterou Společnost podle zákona nebo kupní smlouvy neodpovídá.
- reklamacie byla uplatněna po záruční době.
- v případě, že je reklamováno běžné opotřebení Zboží vznikající jeho používáním.
- v případě, že je Zboží používáno jinak než obvyklým způsobem pro které je určené.
- v případech uvedených v bodě 3.7 těchto Reklamačních podmínek.
- Zboží bylo z části nebo zcela spotřebováno.
- Reklamacie nebyla řádně uplatněna.

5.7 U Zboží prodávaného za nižší cenu se záruka nevztahuje na vady, pro které byla nižší kupní cena sjednána .

### 6.ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

6.1. Znění těchto Reklamačních podmínek může Společnost kdykoliv změnit nebo doplnit. Touto změnou však nejsou dotčena práva a povinnosti vyplývající z Kupní smlouvy uzavřené před datem účinnosti nových

Reklamačních podmínek.

6.2. Přílohou těchto Reklamačních podmínek je vzor Reklamačního protokolu. Tento protokol je k dispozici v papírové formě v pobočkách Společnosti nebo na webu Společnosti v sekci Firma/Dokumenty ke stažení.

6.2. Přílohou těchto Reklamačních podmínek je vzor Reklamačního protokolu. Tento protokol je k dispozici v papírové formě v pobočkách Společnosti nebo na webu Společnosti v sekci Firma/Dokumenty ke stažení.

6.3. Tyto Reklamační podmínky vstupují v platnost dne 1.7.2016. Tímto datem se ruší platnost všech předešlých Reklamačních podmínek.

V Praze 30.06.2016 Miroslav Šilhavý v.r.-jednatel